

Sommaire

1. PREAMBULE.....	3
1.1 <i>Information de l'Utilisateur</i>	<i>3</i>
1.2 <i>Contrôle</i>	<i>3</i>
1.3 <i>Définitions</i>	<i>3</i>
2. PRINCIPES DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES.....	5
2.1 <i>Licéité, loyauté et transparence</i>	<i>5</i>
2.2 <i>Limitation des finalités</i>	<i>5</i>
2.3 <i>Minimisation des données.....</i>	<i>5</i>
2.4 <i>Exactitude.....</i>	<i>5</i>
2.5 <i>Limitation de la conservation</i>	<i>5</i>
2.6 <i>Intégrité et confidentialité.....</i>	<i>5</i>
3. DONNEES TRAITÉES PAR ECENTIAL ROBOTICS	5
3.1 <i>Données traitées dans le cadre des activités de ECENTIAL ROBOTICS</i>	<i>5</i>
3.1.1 <i>Données traitées par ECENTIAL ROBOTICS en tant que Responsable de Traitement ...</i>	<i>6</i>
3.1.2 <i>Données traitées par ECENTIAL ROBOTICS en tant que Sous-Traitant.....</i>	<i>6</i>
3.2 <i>Finalités des traitements des Données.....</i>	<i>6</i>
3.2.1 <i>ECENTIAL ROBOTICS Responsable de Traitement</i>	<i>6</i>
3.2.2 <i>ECENTIAL ROBOTICS Sous-Traitant</i>	<i>7</i>
3.3 <i>Base(s) légale(s) du Traitement des Données</i>	<i>7</i>
3.3.1 <i>ECENTIAL ROBOTICS Responsable de Traitement</i>	<i>7</i>
3.3.2 <i>ECENTIAL ROBOTICS Sous-Traitant</i>	<i>7</i>
3.4 <i>Hébergement de la Solution et de l'Application.....</i>	<i>8</i>
4. COMMUNICATION ET ECHANGES DE DONNEES PERSONNELLES.....	8
5. CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES.....	9
5.1 <i>ECENTIAL ROBOTICS Responsable de Traitement</i>	<i>9</i>
5.2 <i>ECENTIAL ROBOTICS Sous-Traitant</i>	<i>9</i>
6. MESURES DE SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES	9
7. DROITS DES UTILISATEURS SUR LEURS DONNEES PERSONNELLES	9

7.1	<i>Exercice de ses droits par l'Utilisateur</i>	9
7.2	<i>Gestion des violations de Données</i>	10
7.3	<i>Réclamation auprès de la CNIL</i>	10
8.	CONTACT	11

1. PREAMBULE

La société ECENTIAL ROBOTICS (ci-après désignée « **ECENTIAL ROBOTICS** ») est une société spécialisée dans le secteur d'activité de la fabrication d'équipements d'irradiation médicale, d'équipements électromédicaux et électrothérapeutiques. ECENTIAL ROBOTICS est l'éditeur de la solution logicielle accessible en SaaS dénommée LINKEOS (ci-après la « **Solution** ») et de la solution logicielle applicative (ci-après l'« **Application** ») permettant de mettre en relation le praticien et son patient pour les besoins du suivi pré, per et post opératoire.

L'utilisation de la Solution par les professionnels de santé et de l'Application par les patient implique un traitement de leurs Données Personnelles (telles que définies ci-après) par ECENTIAL ROBOTICS, agissant d'une part en qualité de responsable de traitement pour les finalités de création et de gestion des comptes utilisateurs, et d'autre part en qualité de sous-traitant des établissements de santé au sein desquels exercent les professionnels de santé utilisant la Solution, lesdits établissements étant qualifiés de responsable de traitement dans le cadre des soins.

La présente politique de confidentialité (ci-après la « **Politique** ») a pour objet d'informer les utilisateurs de la Solution et de l'Application (ci-après les « **Utilisateurs** »), sur les conditions de traitement de leurs Données Personnelles dans le cadre de l'utilisation de la Solution et de l'Application, et de décrire les conditions du respect des règles de protection de leurs données personnelles.

Cette Politique a été élaborée de manière à garantir qu'ECENTIAL ROBOTICS exerce ses activités conformément aux législations nationales, européennes et internationales relatives à la protection des Données Personnelles et, en particulier, le Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (dit « **Règlement général sur la protection des données** » ou « **RGPD** ») et la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (la « **Loi Informatique et Libertés** ») (ensemble la « **Réglementation Applicable** »).

1.1 Information de l'Utilisateur

La Politique est accessible en permanence sur le site internet de ECENTIAL ROBOTICS, à l'adresse suivante : <https://www.encial-robotics.com/fr/>

Par ailleurs, tout Utilisateur de la Solution ou de l'Application est invité dans les conditions générales d'utilisation à prendre connaissance des termes de la présente Politique.

1.2 Contrôle

ECENTIAL ROBOTICS a désigné un Délégué à la Protection des Données (ci-après le « **DPO** ») afin de mettre en œuvre sa conformité à la Réglementation Applicable. Une des fonctions du DPO est de contrôler le respect des principes de protection des Données Personnelles par ECENTIAL ROBOTICS, dont, notamment, le respect par les Employés de la Politique.

Le DPO de ECENTIAL ROBOTICS peut être contacté par courriel à l'adresse suivante : dpo@encial-robotics.fr.

1.3 Définitions

Dans la Politique, les mots ou expressions commençant par une majuscule, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, ont la définition ci-après :

- **Compte** : désigne le compte personnel de l'Utilisateur sur la Solution ou l'Application permettant l'accès et l'utilisation de la Solution ou de l'Application.
- **Destinataire** : désigne au sens du RGPD la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers. Toutefois, les autorités publiques qui

sont susceptibles de recevoir communication de données à caractère personnel dans le cadre d'une mission d'enquête particulière conformément au droit de l'Union ou au droit d'un État membre ne sont pas considérées comme des destinataires ; le traitement de ces données par les autorités publiques en question est conforme aux règles applicables en matière de protection des données en fonction des finalités du traitement.

- **Donnée Personnelle** : désigne au sens du RGPD toute information relative à une personne identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques qui lui sont propres. A titre d'exemple, les coordonnées des Utilisateurs, les questions et réponses entre les Utilisateurs, sont autant de données rattachables à la personne de l'Utilisateur c'est-à-dire une personne identifiée directement ou identifiable par un numéro de référence. Elles doivent donc être considérées comme des données personnelles.
- **Donnée de Santé** : Donnée Personnelle relative à la santé physique ou mentale d'une personne physique, y compris la prestation de services de soins de santé, qui révèlent les informations sur l'état de santé de cette personne, indépendamment de leur source, qu'elles proviennent par exemple d'un médecin ou d'un autre professionnel de la santé, d'un hôpital, d'un dispositif médical ou d'un test de diagnostic in vitro. Ces données comprennent :
 - o toutes informations relatives à l'identification du donneur et/ou patient dans le système de soin ou le dispositif utilisé pour collecter et traiter des données de santé,
 - o toutes informations obtenues lors d'un contrôle ou d'un examen médical y compris des échantillons biologiques et des données génomiques,
 - o toutes informations médicales : par exemple, une maladie, un handicap, un risque de maladie, une donnée clinique ou thérapeutique, physiologique ou biologique.
- **Données** : désigne collectivement les Données de Santé, les Données Personnelles et plus largement l'ensemble des informations renseignées, transmises ou échangées entre les professionnels de santé et leurs Patients dans le cadre de l'utilisation de la Solution et de l'Application, ce incluant, mais sans s'y limiter, les documents, données et informations relatives au suivi des soins et des interventions subies par les Patients.
- **Employé** : une personne employée de ECENTIAL ROBOTICS, quel que soit son statut (CDI, CDD, intérim, stage, etc.) ou mise à disposition de ECENTIAL ROBOTICS, ayant accès et utilisant le système d'information de ECENTIAL ROBOTICS pour l'exercice de ses fonctions, qu'il soit dans les locaux de ECENTIAL ROBOTICS ou à l'extérieur.
- **Etablissement** : désigne l'établissement de santé client de ECENTIAL ROBOTICS au sein duquel exerce le professionnel de santé Utilisateur de la Solution. L'Etablissement s'entend strictement par établissement, au sens juridique du terme (identifié individuellement par un numéro SIREN - établissement principal, établissement secondaire, filiale, succursale, site, comité d'entreprise, etc.).
- **Patient** : désigne toute personne physique qui est prise en charge par un professionnel de santé utilisateur de la Solution, et dont les Données sont traitées sur la Solution pour les besoins de son suivi pré, per et post opératoire.
- **Responsable de Traitement** : désigne au sens du RGPD la personne physique ou morale qui décide de la finalité et des moyens d'un Traitement de Données Personnelles.
- **Sous-Traitant** : désigne au sens du RGPD la personne physique ou morale qui traite des Données Personnelles pour le compte du Responsable de Traitement.
- **Traitement de Données Personnelles ou Traitement** : désigne au sens du RGPD toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de Données Personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication

par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

2. PRINCIPES DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La Politique est fondée sur le respect des principes décrits ci-après, posés par la Réglementation Applicable.

Dès lors qu'elle agit en tant que Responsable de Traitement, ECENTIAL ROBOTICS est responsable du respect de ces principes et doit être en mesure de démontrer à tout moment sa conformité avec ces principes.

ECENTIAL ROBOTICS est également tenue de s'assurer du respect de ces principes lorsqu'elle agit en qualité de Sous-Traitant de l'Etablissement, ce dernier étant qualifiée de Responsable de Traitement des Données du Patient pour les finalités de soins.

2.1 Licéité, loyauté et transparence

Les Données Personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation de la Solution et de l'Application doivent être traitées de manière licite, loyale et transparente.

2.2 Limitation des finalités

Les Données Personnelles doivent être collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne sont pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités.

2.3 Minimisation des données

Les Données Personnelles doivent être adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

2.4 Exactitude

Les données personnelles doivent être exactes et, si nécessaire, tenues à jour ; toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données personnelles qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder.

2.5 Limitation de la conservation

Les Données Personnelles doivent être conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

2.6 Intégrité et confidentialité

Les Données Personnelles doivent être traitées de façon à garantir une sécurité appropriée, y compris leur protection contre le Traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

3. DONNEES TRAITEES PAR ECENTIAL ROBOTICS

3.1 Données traitées dans le cadre des activités de ECENTIAL ROBOTICS

En fonction des finalités des Traitements de Données, ECENTIAL ROBOTICS agit comme Responsable de Traitement ou Sous-Traitant des Traitements de Données mis en œuvre.

La nature desdites Données traitées par ECENTIAL ROBOTICS varie en fonction de son rôle dans le Traitement.

3.1.1 Données traitées par ECENTIAL ROBOTICS en tant que Responsable de Traitement

Les Données Personnelles collectées et traitées par ECENTIAL ROBOTICS en tant que Responsable de Traitement sont celles nécessaires à l'inscription de l'Utilisateur sur la Solution ou sur l'Application.

Les Données Personnelles des Utilisateurs qui peuvent être traitées par ECENTIAL ROBOTICS sont des données administratives d'identification des Utilisateurs, à savoir :

- Etat civil (nom, prénom, âge, sexe, date de naissance) ;
- Coordonnées personnelles (adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone) ;
- Numéro RPPS ;
- Profession.

Ces Données Personnelles sont collectées via des formulaires d'inscription sur la Solution et sur l'Application.

Par ailleurs, ECENTIAL ROBOTICS collecte et traite les Données Personnelles suivantes :

- Les données de connexion de l'Utilisateur, telles que l'adresse IP, le système d'exploitation utilisé ou le type de navigateur ;
- Les données contenues dans un fichier de journalisation (date et heure de connexion, actions réalisées).

3.1.2 Données traitées par ECENTIAL ROBOTICS en tant que Sous-Traitant

Les Données de Santé des Patients traitées dans le cadre de l'utilisation de la Solution sont strictement couvertes par le secret professionnel. Au sens de la Réglementation Applicable, l'Etablissement est qualifié de Responsable de Traitement des Données des Patients.

À ce titre, l'Etablissement déclare expressément traiter les Données des Patients conformément aux exigences de la Réglementation Applicable. Le Responsable de Traitement garantit ECENTIAL ROBOTICS contre tout recours au titre du présent article.

Dans le cadre des prestations de services informatiques fournies par ECENTIAL ROBOTICS et à l'Etablissement (ce incluant tout professionnel de santé agissant pour son compte), ECENTIAL ROBOTICS est susceptible d'accéder et de réaliser un Traitement des Données Personnelles des Patients.

L'accès à et le Traitement de ces Données Personnelles est limité à ce qui est strictement nécessaire à la fourniture des prestations de services informatiques, et sous réserve du respect de la plus stricte confidentialité.

3.2 Finalités des traitements des Données

Les finalités des Traitements de Données varient selon que ECENTIAL ROBOTICS agisse comme Responsable de Traitement ou Sous-Traitant des Traitements de Données mis en œuvre.

3.2.1 ECENTIAL ROBOTICS Responsable de Traitement

ECENTIAL ROBOTICS agit comme Responsable de Traitement des Données Personnelles des Utilisateurs dans le cadre de ses activités liées à la création et à la gestion administrative du Compte de l'Utilisateur de la Solution ou de l'Application.

ECENTIAL ROBOTICS collecte et traite les Données Personnelles des Utilisateurs pour les finalités suivantes :

- Gestion de l'accès à la Solution et à l'Application : ouvrir l'accès à la Solution et à l'Application et gérer le Compte, traiter les demandes de service,
- Permettre l'authentification des Utilisateurs sur la Solution et sur l'Application,

- Personnaliser l'utilisation de la Solution et de l'Application et améliorer l'expérience de l'Utilisateur,
- Réaliser des statistiques afin d'améliorer les fonctionnalités et la performance de la Solution et de l'Application et connaître la manière dont l'Utilisateur utilise la Solution ou l'Application.

Les Données Personnelles des Utilisateurs sont strictement confidentielles et sont traitées par ECENTIAL ROBOTICS pour les seules finalités décrites ci-dessus.

ECENTIAL ROBOTICS s'engage expressément à ne pas traiter ultérieurement les Données Personnelles pour des finalités incompatibles avec les finalités susvisées.

Par ailleurs, ECENTIAL ROBOTICS s'engage à ne pas divulguer, céder, louer ou transmettre les Données Personnelles des Utilisateurs à des tiers autres que l'hébergeur des Données de la Solution et de l'Application.

3.2.2 ECENTIAL ROBOTICS Sous-Traitant

Pour les besoins de la gestion et de la maintenance de la Solution, ECENTIAL ROBOTICS peut être amenée à accéder aux Données des Patients et à procéder à un traitement de celles-ci, exclusivement pour ces finalités de traitement.

A ce titre, ECENTIAL ROBOTICS agit comme Sous-Traitant de l'Etablissement au sens de la Réglementation Applicable.

En tant que Sous-Traitant, ECENTIAL ROBOTICS s'est expressément engagée auprès de l'Etablissement à respecter les dispositions de l'article 28 du RGPD et ainsi traiter les Données Personnelles conformément aux exigences de la Réglementation Applicable

L'accès et le Traitement des Données du Patient par ECENTIAL ROBOTICS est strictement limité pour les besoins de la fourniture de prestations de services informatiques liées à la mise à disposition de la Solution, et plus particulièrement à la fourniture des services d'assistance technique, de maintenance et d'hébergement de la Solution et de l'Application.

ECENTIAL ROBOTICS s'interdit donc tout accès et toute utilisation des Données du Patient en dehors des hypothèses d'intervention sur la Solution et l'Application pour les besoins de fourniture des services susvisés, et s'engage en toute hypothèse à respecter les dispositions de la Réglementation Applicable.

3.3 Base(s) légale(s) du Traitement des Données

La base légale du Traitement des Données varie selon que ECENTIAL ROBOTICS agisse comme Responsable de Traitement ou Sous-Traitant des Traitements de Données mis en œuvre.

3.3.1 ECENTIAL ROBOTICS Responsable de Traitement

ECENTIAL ROBOTICS agit en qualité de Responsable de Traitement au sens de la Réglementation Applicable lorsqu'elle traite les Données Personnelles des Utilisateurs nécessaires pour la création et la gestion administrative du Compte de l'Utilisateur. La base légale de ce traitement est l'exécution du contrat qui lie l'Utilisateur à ECENTIAL ROBOTICS (i.e. les conditions générales d'utilisation acceptées par l'Utilisateur), conformément à l'article 6.1 (b) du RGPD.

3.3.2 ECENTIAL ROBOTICS Sous-Traitant

En tant que Sous-Traitant du Responsable de Traitement au sens de la Réglementation Applicable, ECENTIAL ROBOTICS traite les Données du Patient au nom et pour le compte du Responsable de Traitement, sur le fondement du contrat de fourniture de la Solution conclu avec le Responsable de Traitement, conformément aux dispositions de l'article 28 du RGPD.

3.4 Hébergement de la Solution et de l'Application

L'Utilisateur reconnaît et accepte que les prestations d'hébergement des Données Personnelles des Utilisateurs de la Solution et de l'Application soient sous-traitées à un prestataire externe.

ECENTIAL ROBOTICS garantit que tout Sous-Traitant qu'elle recrute offre des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la Réglementation Applicable, et garantisse la protection des droits des Patients.

Les Données Personnelles des Utilisateurs traitées dans le cadre de l'utilisation de la sont hébergées auprès d'un hébergeur certifié de données de santé, à savoir : AZNetwork, 40, rue Ampère, 61000 ALENCON, RCS 423880061.

L'hébergeur agit en tant que Sous-Traitant de ECENTIAL ROBOTICS et en tant que Sous-Traitant ultérieur de l'Etablissement, conformément aux instructions qui lui sont transmises par ECENTIAL ROBOTICS.

Conformément à l'article L. 1111-8 du Code de la santé publique, l'hébergeur des Données est astreint au secret professionnel dans les conditions et sous les peines prévues à l'article 226-13 du Code pénal.

4. COMMUNICATION ET ECHANGES DE DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de l'utilisation de la Solution, l'Etablissement est susceptible de transmettre ou partager les Données du Patient avec d'autres professionnels de santé intervenants dans le cadre des soins dispensés au Patient. Il incombe au professionnel de santé responsable de la prise en charge du Patient de l'informer précisément sur les modalités de traitement de ses Données Personnelles, et notamment sur les Données susceptibles d'être communiquées, ainsi que sur l'identité des Destinataires des Données.

ECENTIAL ROBOTICS n'intervient pas, de quelque manière que ce soit, dans le cadre de ce Traitement de Données Personnelles.

De la même manière, dans le cadre des prestations de services informatiques réalisées par ECENTIAL ROBOTICS pour le compte de l'Etablissement, ECENTIAL ROBOTICS n'exerce aucun contrôle sur le Traitement de Données Personnelles mis en œuvre par l'Etablissement et/ou le professionnel de santé agissant pour son compte.

S'agissant des Données Personnelles d'identification de l'Utilisateur qui sont nécessaires à la gestion administrative de son Compte, ECENTIAL ROBOTICS déclare expressément que les Données Personnelles de l'Utilisateur sont exclusivement destinées à ECENTIAL ROBOTICS qui s'interdit de concéder, louer, céder ou autrement communiquer à un tiers, tout ou partie des Données, sauf pour les besoins de l'hébergement dans les conditions prescrites par la Réglementation Applicable.

En toute hypothèse, l'accès aux Données Personnelles des Utilisateurs par tout Sous-Traitant de ECENTIAL ROBOTICS doit être strictement encadré par contrat signé avec ECENTIAL ROBOTICS. Les contrats doivent prévoir les conditions et modalités d'accès et d'utilisation des Données Personnelles, ainsi que les mesures de sécurité appropriées devant être mises en œuvre par ledit Sous-Traitant ultérieur.

Avant toute sélection d'un nouveau Sous-Traitant, ECENTIAL ROBOTICS s'engage expressément à procéder à la vérification de la conformité du Sous-Traitant à la Réglementation Applicable et, notamment, des mesures de sécurité et de confidentialité des Données Personnelles qu'il met en œuvre sur son système d'information.

Par ailleurs, ECENTIAL ROBOTICS s'engage à ce que seuls les Employés dont la connaissance de Données Personnelles est strictement nécessaire pour l'exercice des prestations informatiques

soient autorisés à traiter des Données Personnelles, et veille à ce que les Employés ne traitent que les Données Personnelles strictement nécessaires pour la fourniture des prestations de services informatiques.

ECENTIAL ROBOTICS garantit par ailleurs que ses Employés amenés à connaître, utiliser et/ou autrement traiter des Données Personnelles s'engagent à maintenir une stricte confidentialité des Données Personnelles qu'ils traitent.

5. CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES

5.1 ECENTIAL ROBOTICS Responsable de Traitement

Les Données Personnelles des Utilisateurs traitées par ECENTIAL ROBOTICS pour les finalités de gestion du Compte seront conservées pendant toute la durée d'accès d'utilisation de la Solution et de l'Application. Au terme de cette durée, les Données Personnelles des Utilisateurs seront archivées pendant la durée légale nécessaire à la constatation et à la défense d'un droit en justice, puis seront supprimées par ECENTIAL ROBOTICS au terme de cette durée.

5.2 ECENTIAL ROBOTICS Sous-Traitant

La durée de conservation des Données Personnelles est définie par l'Etablissement qui est, en tant que Responsable de Traitement, seul habilité pour le faire.

Par principe, les Données du Patient traitées par l'Etablissement pour les finalités de soin sont conservées pendant une durée de vingt (ans) à compter de la dernière date de séjour du Patient conformément à l'article R. 1112-7 du Code de la santé publique.

Toutefois, le traitement réalisé par ECENTIAL ROBOTICS en qualité de Sous-Traitant est limité à la durée d'utilisation de la Solution au sein de l'Etablissement en charge des soins du Patient. Le Responsable de Traitement définit notamment la durée d'existence du dossier Patient sur la Solution, sans que ECENTIAL ROBOTICS n'intervienne d'une quelconque manière à ce titre.

6. MESURES DE SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES

ECENTIAL ROBOTICS s'engage à protéger les Données Personnelles des Utilisateurs par des mesures de sécurité techniques renforcées.

En tant qu'éditeur de la Solution et de l'Application utilisées par les Utilisateurs, ECENTIAL ROBOTICS met en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles conformes à la Réglementation Applicable et aux standards de l'industrie, de manière à assurer la protection des Données traitées par le Responsable de Traitement contre leur destruction, perte, altération, divulgation à des tiers non autorisés, pour assurer le rétablissement de la disponibilité des Données Personnelles et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique.

7. DROITS DES UTILISATEURS SUR LEURS DONNEES PERSONNELLES

7.1 Exercice de ses droits par l'Utilisateur

Conformément à la Réglementation Applicable, tout Utilisateur dispose de droits sur les Données Personnelles le concernant traitées par ECENTIAL ROBOTICS.

L'Utilisateur peut exercer ses droits ou poser toute question relative à la protection de ses Données Personnelles auprès de ECENTIAL ROBOTICS, à l'adresse suivante : dpo@ecential-robotics.fr.

L'Utilisateur est invité à indiquer précisément l'objet de sa demande et les Données Personnelles concernées.

Ces droits sont les suivants :

- **Droit d'accès** aux données qui le concernent et aux informations relatives au traitement (finalités, catégorie de données concernées, Destinataires, durée de conservation, etc.) ;
- **Droit de rectification** de ses Données Personnelles en cas d'information erronée ou incomplète ;
- **Droit à l'effacement** (droit à l'oubli) de ses Données Personnelles qui ne seraient plus nécessaires au regard des finalités poursuivies, ou (ii) pour lesquelles l'Utilisateur a exercé son droit d'opposition au Traitement ;
- **Droit à la limitation** du Traitement de ses Données Personnelles, lorsque (i) l'Utilisateur conteste leur exactitude ou (ii) lorsque le délai de conservation des données est arrivé à son terme mais que l'Utilisateur a besoin de conserver ces données pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice ou (iii) lorsque l'Utilisateur s'oppose à l'un des Traitements de ses Données Personnelles ;
- **Droit à la portabilité** de ses Données Personnelles, à savoir le droit de recevoir ses données personnelles qui font l'objet du Traitement dans un format exploitable et/ou de demander à ce que celles-ci soient transmises à un autre Responsable de Traitement ;
- **Droit d'opposition** au Traitement de ses Données Personnelles pour des motifs légitimes qui lui sont propres, sous réserve de la clôture du Compte.

Sauf dans le cas où la demande paraît excessive ou si elle exige des efforts disproportionnés, ECENTIAL ROBOTICS, en tant que Responsable de Traitement, a l'obligation de répondre aux demandes d'exercice de droits des Utilisateurs dans les meilleurs délais et au plus tard un mois après réception de la demande.

Le Patient est expressément informé qu'il est tenu de s'adresser à l'Etablissement responsable de sa prise en charge médicale pour exercer ses droits concernant le traitement de ses Données pour les finalités de soin.

En cas d'exercice de ses droits par le Patient, ECENTIAL ROBOTICS s'engage à collaborer activement et de bonne foi avec le Responsable de Traitement afin d'assurer la mise en œuvre effective des droits, conformément aux exigences de la Réglementation Applicable.

7.2 Gestion des violations de Données

La violation de données personnelles est définie par la Réglementation Applicable comme « *une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données* » (article 4 12° du RGPD).

ECENTIAL ROBOTICS, en tant que Responsable de Traitement, a l'obligation de notifier dans les meilleurs délais de sa constatation et au plus tard dans les soixante-douze (72) heures, l'existence d'une violation de Données Personnelles à l'autorité de contrôle, et à l'Utilisateur concerné dès lors que la violation est susceptible d'engendrer un risque important pour ses droits et libertés.

Par ailleurs, ECENTIAL ROBOTICS s'engage expressément à notifier sans délai toute Violation de Données Personnelles à l'Etablissement, afin que ce dernier puisse lui-même exécuter ses obligations de notification auprès de l'autorité de contrôle et des Patients, le cas échéant.

7.3 Réclamation auprès de la CNIL

Si l'Utilisateur estime, après avoir contacté ECENTIAL ROBOTICS, que ses droits ne sont pas respectés ou que le dispositif de contrôle d'accès n'est pas conforme aux règles de protection des

données prévues par la Réglementation Applicable, il est libre d'introduire une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés à tout moment.

8. CONTACT

Pour tous renseignements et questions relatifs à la Politique ou les pratiques de ECENTIAL ROBOTICS en matière de protection des Données Personnelles, merci d'adresser un email au DPO à l'adresse suivante : dpo@ecential-robotics.fr ou de le contacter par courrier postal adressé à : ECENTIAL ROBOTICS Zone Mayencin II – Parc Equation – Bâtiment 1 - 2 Avenue de Vignate – 38 610 GIERES – France.